

# INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES



**Estándar de Competencia EC0539**

**Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género**

## Estándar de Competencia EC0539

# Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género

### Perfil

Dirigido a certificar las competencias de las personas que determinan la problemática y orientan de manera presencial a las mujeres víctimas de violencia de género, de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar.

Se requiere que la persona aspirante a esta certificación cuente con conocimientos en temas de género y violencia contra las mujeres y con experiencia en atención de primer contacto de manera presencial, a mujeres víctimas de violencia de género.

### ¿Qué se evalúa?

La evaluación de este estándar consiste en:

- La aplicación de un cuestionario de opción múltiple para evaluar los conocimientos definidos en el estándar.
- La demostración de habilidades para realizar un encuadre; recabar información respecto de la situación y redes de apoyo; brindar información sobre las opciones; elaborar, conjuntamente con la mujer, estrategias de acción; y realizar el cierre de la atención mediante una atención simulada.
- Evidenciar actitudes de responsabilidad y amabilidad durante los desempeños.
- El llenado correcto del formato de atención.

### ¿Quién me evalúa?

Este estándar cuenta las siguientes Soluciones de Evaluación y Certificación autorizadas para realizar la evaluación por competencias (han sido ordenadas con base en el ranking de calidad correspondiente a la evaluación de los servicios realizados durante 2023):

#### 1. CIPCO Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (CIPCO S.C.)

(Este Centro Evaluador opera con el Organismo Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO) y la Entidad Universidad Autónoma de Zacatecas (UTZAC)).  
 Contacto: Lcda. Beatriz Bautista Cruz  
 Retorno 7 de Avenida del Taller #5 int. 3, Col. Jardín Balbuena. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15900 Ciudad de México.

Teléfonos: 55 26 43 54 57 y 55 57 85 66 54  
WhatsApp: 5551874874  
Celular: Lcda. Beatriz Bautista Cruz  
5560100080  
Correo electrónico: [centroevaluacion.cipco@gmail.com](mailto:centroevaluacion.cipco@gmail.com)  
[cipcosc@yahoo.com.mx](mailto:cipcosc@yahoo.com.mx)

**2. Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)**

Dirección: Colonia Terán, Municipio Tuxtla Gutiérrez, Entidad Chiapas. CP 29050.  
Teléfonos: 9615806602, 9615806602  
Correo electrónico: [entidad.certificacion@unach.mx](mailto:entidad.certificacion@unach.mx)  
[roberto.cano@unach.mx](mailto:roberto.cano@unach.mx)  
Página Web: [www.unach.mx](http://www.unach.mx)

**3. Centro Iberoamericano de Formación y Certificación S.C. (CIFORCE)**

(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR) y con la Entidad Informática y Computación Avanzada de México, S.C. (ICAM)).  
Contacto: Lic. Brenda Izeth Sánchez Ortiz  
Dirección: Av. Palmas Norte #125, Col. Bellavista, C.P. 62140, Cuernavaca Morelos.  
Teléfonos: 777314 6001 y 77 7314 6201  
Celular: 7352120523  
Correo electrónico: [centroevaluador@ciforce.com.mx](mailto:centroevaluador@ciforce.com.mx)

**4. Onyalistli, Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano, A.C.**

Contacto: Norma Chávez Hernández  
Dirección: Salubridad 360, col. Burócrata, Municipio: San Luis Potosí  
Teléfono: 444-25-49-583  
Celular: Lic. Jimena García 44484-80-503  
Correo electrónico: [direcciongeneral@onyalistli.org](mailto:direcciongeneral@onyalistli.org)  
Sitio web: [www.onyalistli.org](http://www.onyalistli.org)

**5. Grupo Valuati S. C.**

(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)).  
Contacto: Silvia Soto Ubario y Juan Gerardo Álvarez Rodríguez  
Dirección: sede: Paseo del Molino No. 302 Fracc. San Nicolás. C.P. 20200 Aguascalientes, Aguascalientes  
Teléfono: 4499183478  
Celulares: 4491108602 (Silvia Soto) y 4491061168 (Gerardo Álvarez)  
Correo electrónico: [silvia@grupovaluati.mx](mailto:silvia@grupovaluati.mx) y [juangerardo@grupovaluati.mx](mailto:juangerardo@grupovaluati.mx)

## 6. Talento Humano para la Productividad Empresarial y Desarrollo Social S.C. (TALENTHUM MÉXICO)

(Este Centro Evaluador opera con la Entidad Universidad Autónoma de Zacatecas (UTZAC)).

Contacto: Licda. Renée Vázquez Molina y Licda. Ana Ruth Huerta Dávila

Dirección: Calle Huatusco No.25, oficina 202, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc.

C.P. 06760, Ciudad de México.

Teléfono: 55526 43153

Celular: Licda. Renée Vázquez 5536604677

Correo electrónico: [talenthum.mexico@gmail.com](mailto:talenthum.mexico@gmail.com), [thmx.ce@gmail.com](mailto:thmx.ce@gmail.com)

Sitio web: <https://talenthummexico.com/>

## 7. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)

Dirección: Avenida Orizaba 48, Municipio: Xalapa, Veracruz, C.P. 91020

Teléfono: 2288159853, 2288159867

Correo electrónico: [icatveracruz@gmail.com](mailto:icatveracruz@gmail.com), [ntcl.da.icatver@gmail.com](mailto:ntcl.da.icatver@gmail.com)

## 8. Drago Consultores S. A. de C.V.

(Este Centro evaluador opera con la Entidad de evaluación Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)).

Contacto: Lic. Humberto Soto Esquivel y Dra. Julieta Tamayo Garza

Dirección: Pedregal del Monte 4401-A Col. Pedregal Cumbres Monterrey N.L. C.P. 64344

Teléfono: 81142 55264

Celular: Lic. Humberto Soto Esquivel 81825 40419

Celular: Dra. Julieta Tamayo Garza 8182537761

Correo electrónico: [dragoconsultores@prodigy.net.mx](mailto:dragoconsultores@prodigy.net.mx)

## 9. Fundación para el Desarrollo Humano Civika, A.C.

Teléfono: 2411132090 y 2414177565

Correo electrónico: [info@civika.edu.mx](mailto:info@civika.edu.mx) y [hola@civika.edu.mx](mailto:hola@civika.edu.mx)

Dirección: Calle 286. Colonia 20 de noviembre. CP.90341. Apizaco. Tlaxcala.

## 10. Instituto de Investigación en Competencias y Desarrollo Humano, S.C. (IINCODEH)

Dirección: Babbit 35, Col. Felipe Ángeles, Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX

Teléfonos: 55 5120 7679

Correo: [mhernandez@iincodeh.net](mailto:mhernandez@iincodeh.net)

Sitio web: [www.iincodeh.net](http://www.iincodeh.net)

## 11. Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C. (CEFOPED)

Contacto: Licda. Abigail Hernández Hinojosa

Dirección: Libramiento 125, La colonia. Municipio Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42185

Teléfono: 77127 30877; 77127 30879

Celular: Licda. Abigail Hernández Hinojosa 7712981348

Correo electrónico: oc.cefoped@gmail.com,  
hernandezhinojosaabigail@gmail.com

## 12. Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, A.C. (IAPECH)

Contacto: Rigoberto Guillén Díaz  
Dirección: Libramiento Norte Poniente 2718. Colonia Ladera de La Loma.  
Tuxtla Gutiérrez, CHIAPAS. Código Postal 29026  
Teléfonos: 9611251508, 9611251509,  
Sitio Web: <http://www.iapchiapas.edu.mx>  
Correo Electrónico: mmontoya@iapchiapas.edu.mx,  
redconocer@iapchiapas.edu.mx

## 13. Centro de Estrategias, EMME

Dirección: Pafnuncio Padilla #26 piso 4 depto. 400 Ciudad Satélite, Naucalpan  
Edomex  
Teléfono: 5546271612  
Correo: [contacto@estrategiasemme.com](mailto:contacto@estrategiasemme.com)

## 14. Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora

Dirección: Plaza Valentín Gómez Farias 12 Colonia San Juan. Alcaldía Benito  
Juárez. CP. 3730  
Teléfono: 5523283916,  
Correo:  
[gperaltam@institutomora.edu.mx](mailto:gperaltam@institutomora.edu.mx)  
Sitio web: [www.institutomora.edu.mx](http://www.institutomora.edu.mx)

## 15. Fundación México para el desarrollo sustentable humano y social A.C. (FUMEX)

Dirección: Batalla 19 de febrero 102 Col. Centro Cuautla Morelos. CP. 62740  
Teléfonos: 7393958185, 7771481065  
Sitio web: <https://www.fundacionmx.org>  
Correo electrónico: capacitacionfumex@gmail.com,  
[contactofumex@gmail.com](mailto:contactofumex@gmail.com)

## 16. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de San Luis Potosí (ICATSLP)

Dirección: Calle 2215, Colonia Jardines del Estadio, Municipio SLP, Entidad SLP,  
CP. 78280.  
Teléfonos: 4441800311, 4441895317  
Sitio web: <http://beta.slp.gob.mx/ICAT/Paginas/Inicio.aspx>  
Correos electrónicos: [icatslp.ece@gmail.com](mailto:icatslp.ece@gmail.com) [icat.av2@slp.gob.mx](mailto:icat.av2@slp.gob.mx)

## 17. Tecnológico de Estudios Superiores de Chimalhuacán

Dirección: Calle Primavera s/n, Col. Santa María Nativitas, C.P. 056330,  
Municipio Chimalhuacán, Estado de México  
Teléfono: 5558537293 Ext. 407  
Correo: [conocer@teschi.edu.mx](mailto:conocer@teschi.edu.mx)  
Página web: [teschi.edu.mx](http://teschi.edu.mx)

**18. Universidad de Guadalajara UdeG**

Dirección Avenida Juárez 576, Colonia Centro. Guadalajara Jalisco. CP. 44100.  
 Teléfono: 3331342210, 3331342222  
 Correo: daniela.Cerda@gmail.com, daniela.cerda@udg.mx  
 Sitio web: www.ece.udg.mx

**19. Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP)**

Dirección: Villa de la Paz. Col. Villas del Pedregal. CP. 78218. San Luis Potosí.  
 Teléfono: 4441027200 Ext. 7118  
 Contacto: Julissa González Lugo  
 Correo Electrónico: julissa.gonzalez@uaslp.mx  
 Página web: https://www.uaslp.mx

**20. Instituto Hacendario del Estado de México (IHAEM)**

Dirección: Federalismo 103. Colonia Santiago Tlaxomulco Centro. Toluca, Estado de México. Código Postal 50280  
 Teléfono: Luz Helena Nájera Téllez 722 236 05 40 ext. 1212  
 Correo electrónico: ihaemcertificacion@hotmail.com  
 luzhelenant\_ihaem@gmail.com

**21. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C. (AMECAP)**

Dirección: Hacienda de la Guaracha 117. Colonia Bosque de Echegaray. Naucalpan de Juárez, Estado de México. Código Postal 53310  
 Teléfonos: 5525805563, 5555641264  
 Sitio Web: http://www.amecap.com.mx/  
 Correo electrónico: amecap.org@gmail.com,  
 roshanne.martinezamecap@gmail.com

**22. Asociación Guanajuatense para el Desarrollo, Entidad de Certificación, A.C. (AGDER)**

Contacto: c. Jacobo Arreaga  
 Dirección: Vicario 234 Colonia Real Providencia. León, Guanajuato. Código Postal 37234  
 Teléfonos: 4772393134,  
 Celular Jacobo Arreaga 4777879641  
 Sitio Web: http://www.agder.org.mx  
 Correo electrónico: gerencia@agder.org.mx, justojacobo@agder.com.mx

**23. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl**

Contacto: Ing. Erika Caballero  
 Dirección: Circuito Universidad Tecnológica, s/n, col. Benito Juárez, Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57000  
 Teléfono: 5557 169700, ext. 2042  
 Correo electrónico: erika.caballeroec@utn.edu.mx  
 capacitacion.competencias@utn.edu.mx certificacionutn2016@gmail.com

**24. Espacio Empresarial Mexico S.A. de C.V. (EEM)**

Dirección: Avenida Allende 217. Colonia Clavería. Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México. Código Postal 2080.

Teléfonos: 5519975836, 5552332957,

Sitio Web: <http://www.espacioempresarial.com.mx>

Correo electrónico: [contacto@espacioe.com.mx](mailto:contacto@espacioe.com.mx),  
[contacto@espacioempresarial.com.mx](mailto:contacto@espacioempresarial.com.mx)

**25. Excelencia Laboral (EXCELA)**

Dirección Xochicalco 29, Colonia Narvarte poniente. Alcaldía Benito Juárez. CP. 3020 Ciudad de México

Teléfono: 5555194991

Correo: [contacto@excela.com.mx](mailto:contacto@excela.com.mx)

Sitio web: <http://www.excela.com.mx>

**26. ABACO Conection, S.A. DE C.V.**

Dirección: Torre Magnia Corporate Center Calle 15 503 Piso 7 Colonia Altabrisa, Mérida Yucatán CP. 97130

Teléfonos: 5553969955, 9995741883

Correos: [abacocontactodir@gmail.com](mailto:abacocontactodir@gmail.com), [contacto@abacoconnection.com](mailto:contacto@abacoconnection.com)

Sitio web: <http://www.abacoconnetion.com>

**27. Especialistas En Asesoría, Consultoría Y Capacitación PR&H, S.C.**

Dirección: Tepic 139 Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP.6760

Teléfonos: 5552043758, 5555743510

Correo: [juanesplay@gmail.com](mailto:juanesplay@gmail.com)

**28. Formación Estratégica y Táctica Xpertis S.C.**

Dirección: Guanajuato 1626, Colonia Sostenes Valenzuela, Cajeme, Sonora. CP. 85098

Teléfono: 5548910607,

Correo: [xpertis.consultores2022@gmail.com](mailto:xpertis.consultores2022@gmail.com)

**29. Fiscalía General del Estado de Aguascalientes**

Dirección: Av Héroe de Nacozari 201, Barrio de la Purísima, 20259 Aguascalientes, Ags.

Teléfono: 449 478 2800

Si requiere contacto directo con las Entidades u Organismos con las que colaboran algunos de los Centros Evaluadores, le proporcionamos la información:

**• Bas International Certification Co, S.C. (BASICCO)**

Dirección: Londres 182. Colonia Juárez. Delegación Cuauhtémoc. Ciudad de México. Código Postal 6600

Teléfono: 5555112811

Sitio Web: <http://www.basicco.org.mx/>

Correo electrónico: comercializacion@basicco.org.mx,  
quejasyapelaciones@basicco.org.mx

• **Servicios Integrales para la Calidad y la Competencia Organizacional, S.C. (SICCOR)**

Dirección: Calle Churubusco, Colonia Las Cumbres 1 Sector, Municipio Monterrey, Entidad Nuevo León, Código Postal 64610  
Teléfono: 8183785987  
Sitio Web: <http://www.siccor.com.mx>  
Correo electrónico: akelley@siccor.com.mx, grobledo@siccor.com.mx

• **Informática y Computación Avanzada de México, S.C.**

Dirección: Av. Palmas Norte 125. Bellavista. Cuernavaca. C.P. 62140  
Teléfonos: 7773146001, 7773146201  
Sitio Web: <http://www.icam.com.mx>  
Correo: contabilidad@icam.com.mx, florventura@icam.com.mx

• **Universidad Tecnológica de Aguascalientes (UTA)**

Dirección: Blvd. Juan Pablo II 1302. Colonia Ex hacienda la Cantera. Aguascalientes, Aguascalientes. Código Postal 20200  
Teléfono: 4499105000  
Correo electrónico: rleos@utags.edu.mx, villa@utags.edu.mx

• **Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas**

Dirección: Carr. Zac. - Cd. Cuauhtémoc km.5, Colonia Cieneguitas, Municipio Guadalupe, Entidad Zacatecas. Código Postal 98658  
Teléfonos: 4929176182, 4929276181  
Sitio Web: [www.utzac.edu.mx](http://www.utzac.edu.mx)  
Correo electrónico: ahernandez@utzac.edu.mx,  
entidaddecertificacion@utzac.edu.mx

## ¿Cómo prepararme para la evaluación?

Si decides prepararte para la evaluación, puedes hacerlo tomando un curso de alienación que puede proporcionarte cualquiera de las Soluciones que aquí se indican, ya que todas ellas están autorizadas para brindar este servicio. También están a disposición cuatro instructoras autorizadas que pueden brindar el servicio de capacitación y alineación al estándar:

- Yésica Vargas Martínez: [yemujv@gmail.com](mailto:yemujv@gmail.com)
- Diana García Ordóñez: [diana.garcia.ordonez@gmail.com](mailto:diana.garcia.ordonez@gmail.com)
- Enma Obrador Garrido: [emma\\_obradorgr@hotmail.com](mailto:emma_obradorgr@hotmail.com)
- Susana Angelique Atme Abdo: [susy@isinet.ws](mailto:susy@isinet.ws)

Es importante que sepas que, por razones de objetividad en los procesos, la persona que te capacite no debe ser la misma que la que realice tu evaluación, aunque ambas pertenezcan a la misma Entidad, Organismo o Centro.

Los cursos de alineación NO son obligatorios, su contratación queda a criterio y necesidad de las personas e instituciones aspirantes a la certificación.

Dicho curso debe tener al menos los siguientes criterios:

- Ha de ser impartido por personal certificado en el estándar que se alinea.
- La revisión de los conocimientos que solicita el estándar.
- Ejercicios para que las personas participantes pongan en práctica los desempeños, actitudes y valores de acuerdo con los criterios que evalúa el estándar.
- Ejercicios para que las personas participantes refuercen sus habilidades y practiquen el tipo de productos y desempeños con los que serán evaluados.
- Una estrategia de evaluación inicial, intermedia y final alineada a los elementos del estándar, que le permita a la persona participante medir su nivel de avance respecto a los criterios establecidos en el estándar.

La duración del curso de alineación puede ser variable, dependiendo de la experiencia en la función y las necesidades que tenga el grupo usuario.

Es importante que tengas en cuenta que el curso de alineación NO te prepara para realizar la función sino para la evaluación. Por lo que es necesario que cuentes con experiencia o busques alternativas para tu formación en la tarea en caso de que aún no cuentes con el perfil para evaluarte.

**Debes tomar en cuenta que, para tener un juicio de competencia aprobatorio en este estándar, requieres alcanzar 97.02, o más puntos en tu evaluación.**

## Costos

Las soluciones de evaluación han establecido un rango de precios dentro de los que se maneja cada prestador de servicios. Los rangos se desagregan para conocimiento:

Costo total: \$2750.00 - \$4500.00

Desagregación:

Evaluación: \$2150.00 - \$3800.00

Certificado: \$600.00 - \$700.00

Los costos NO incluyen los traslados y viáticos de las personas evaluadoras, por lo que, en caso de requerirlos, la parte solicitante deberá cubrirlos.

El costo de la capacitación se encuentra dentro del rango de \$1400 - \$1800 (IVA incluido), por hora de servicio brindado, e incluirá materiales necesarios para las personas participantes (manual, carpeta personal, material didáctico y papelería). El cupo máximo de asistentes a la capacitación será de 20 personas.

La cantidad expresada para la capacitación NO incluye viáticos de las personas capacitadoras, ni servicios integrales (gafetes de identificación, servicio de cafetería, etc.), por lo que la parte solicitante deberá cubrirlos, así como asegurar un espacio adecuado para el grupo determinado (ventilación, limpieza, dimensiones suficientes y mobiliario).

