

¿Cómo escuchar a niñas y adolescentes?

Ante una situación de violencia sexual y/o embarazo infantil o adolescente, es importante preguntar si la persona ha compartido lo que está viviendo y quién de su familia lo sabe.

Por ello, es importante:

- ❖ Escuchar y atender
- ❖ Preguntar con respeto
- ❖ Creer en su palabra
- ❖ No presionar
- ❖ Explicar que se puede orientar
- ❖ Indicar el proceso de canalización
- ❖ Proporcionar materiales

No revictimizar

La revictimización ocurre cuando una persona que sufrió violencia o un hecho traumático recibe un trato injusto o es culpabilizada. Por ello, es necesario:

- ❖ No pedir a una niña o adolescente que repita su historia más veces de las necesarias
- ❖ Evitar el uso de diminutivos o apelativos como "chiquita", "mamita", "bonita". Dirigite a cada persona por su nombre
- ❖ Evitar preguntas o comentarios que responsabilicen a la niña o adolescente por la situación

Recuerda acompañar con buen trato

Atender con buen trato significa escuchar sin juzgar, cuidar las palabras y las actitudes, no generar dependencia ni hacer promesas fuera del alcance, no revictimizar y canalizar a instancias competentes.
Toda la información es confidencial y debe tratarse con respeto y dignidad.

¡Acompañar desde la comprensión y el buen trato no significa tolerar la violencia!



Recuerda que las niñas y adolescentes no están solas, su cuidado, protección y bienestar son responsabilidad de todas las personas.

Mujeres
Secretaría de las Mujeres



www.gob.mx/mujeres



Gobierno de
México

Mujeres
Secretaría de las Mujeres

**niñas y adolescentes
libres y seguras**

Prevención, atención y erradicación de la violencia sexual, el embarazo en adolescentes y las uniones forzadas

**Acciones comunitarias
para prevenir, atender y
transformar realidades
desde el cuidado, el
diálogo y el respeto.**

Coordinación de Cambio Cultural
y Desarrollo de Capacidades

¿Cómo se implementa la Estrategia?

La Estrategia Niñas y Adolescentes Libres y Seguras se implementa a través de **nueve tipos de intervención**, cada una dirigida a un espacio y a un grupo de personas específico: la comunidad, los hogares, las escuelas, los servicios de salud, las instituciones municipales, los espacios públicos y los Centros LIBRE.

- Acciones comunitarias
- Casa por casa
- En el contexto escolar para niñas, niños y adolescentes
- Con madres, padres y personas cuidadoras
- En el contexto escolar para el personal docente
- Con personal de salud
- Para personas servidoras públicas municipales
- En espacios públicos
- En los Centros LIBRE — Libertad, Igualdad, Bienestar, Redes y Emancipación



Nuestro enfoque Diálogo para transformar realidades

El trabajo comunitario es un proceso de construcción colectiva donde los saberes y experiencias de las comunidades son tan importantes como la información que comparten las promotoras y brigadistas.

La primera conversación es clave: requiere claridad, confianza y un trato cercano.

¿Cómo presentarse?

- ❖ **Presentarse con claridad.** Decir quién es la promotora o brigadista, su nombre, de qué institución viene y con qué propósito está ahí
- ❖ **Llegar desde el cuidado.** Cuando sientas que el contexto es favorable, preguntar cómo están las niñas y adolescentes de la comunidad, qué les preocupa a las familias y qué necesitan
- ❖ **Reconocer lo que la comunidad ya hace.** Nombrar lo que existe: las redes de vecinas, las madres y las maestras comprometidas
- ❖ **Usar un lenguaje cercano.** Considerar el uso de la lengua originaria si es necesario

¿Cómo dialogar con respeto?



- ❖ **Hablar en primera persona del plural.** Esto construye horizontalidad
- ❖ **Evitar tecnicismos innecesarios.** Decir "abuso sexual", o "que no le hace sentir bien a tu cuerpo" en lugar de "delito sexual tipificado"
- ❖ **Hablar con serenidad y firmeza.** Sin alarmismo ni suavización excesiva
- ❖ **Validar las emociones que surjan.** Si alguien se enoja, se entristece o se incomoda, reconocerlo: "entiendo que este tema puede ser difícil de hablar"

Manejo de resistencias

- ❖ No confrontar ni debatir
- ❖ Identificar aliadas en la comunidad para poder entrar en diálogo
- ❖ Saber cuándo retirarse
- ❖ Informar otros espacios de intervención en caso de que exista alguna situación en particular para recibir la información en sus casas

